

## Тарифы на техническую поддержку сайта

Тарифы	Контент	Контент+	BASE	OPTIMA	ULTRA
Абонентская плата, руб./мес.	1000 р./час	1500 р./час	5000 р./мес	12000 р./мес	26250 р./мес
Часы, включенные в абонентскую плату	1 час	1 час	5 часов в месяц	15 часов в месяц	35 часов в месяц
Подключение личного кабинета on-line службы поддержки					
<b>Поддержка работоспособности сайта, исправление выявленных ошибок</b>					
Мониторинг доступности сайта и восстановление работоспособности его модулей					
Мониторинг наличия и удаление вредоносного кода					
Резервное копирование сайта	В процессе работы	В процессе работы			
Настройка почтового сервиса, создание, удаление почтовых аккаунтов (Яндекс или Google почта для домена)					

## Техническая поддержка, доработки

Консультации по работе с системой управления сайтом					
Работы по изменению и добавлению информации					
Программирование, разработка нового функционала сайта					
Работы по дизайну сайта					

## Уровень сервиса

Уведомление о превышении времени абонентского обслуживания					
Ежемесячный отчёт о проделанной работе					
Время реакции	до 6 часов	до 6 часов	до 3 часов	до 1 часа	до 1 часа
Часы, включенные в абонентскую плату	1 час	1 час	5 часов в месяц	15 часов в месяц	35 часов в месяц
Абонентская плата	1000 р./час	1500 р./час	5000 р./мес	12000 р./мес	26250 р./мес
Стоимость дополнительного времени			1500 р./час	1500 р./час	1500 р./час
<b>Тарифы</b>	<b>Контент</b>	<b>Контент+</b>	<b>BASE</b>	<b>OPTIMA</b>	<b>ULTRA</b>

\* Услуги технической поддержки сайта в объемах свыше тарифа ULTRA обсуждаются индивидуально.